

REGLAMENT DE RÈGIM INTERIOR

CÀMPING LA TORRE DEL SOL

PREMIUM CAMPING & RESORT

Empresa explotadora: MOOREA, SL

NIF: ESB58474214

Adreça de l'establiment: La Torre del Sol, N-340, km 1136

43300 Mont-roig del Camp (Tarragona)

Número d'inscripció al Registre de Turisme de Catalunya: KT-000026

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

1. Aquest Reglament té per objecte establir les normes de règim interior, convivència, seguretat i ús de les instal·lacions i serveis del Càmping La Torre del Sol.
2. Les seves disposicions són aplicables a totes les persones usuàries de l'establiment, així com als seus acompanyants, visitants i, en allò que correspongui, a qualsevol altra persona autoritzada a accedir al recinte.
3. Les normes contingudes en aquest Reglament tenen com a finalitat garantir la seguretat de les persones, el descans, la convivència, la correcta utilització de les instal·lacions i el respecte al medi ambient.

Article 2. Coneixement i acceptació del Reglament

1. El Reglament estarà a disposició de les persones usuàries a la recepció de l'establiment i pels altres mitjans que la Direcció consideri adequats per facilitar-ne el coneixement.
2. La formalització del contracte d'allotjament i l'accés a l'establiment comporten l'obligació de respectar aquest Reglament.
3. La persona titular de la reserva o del contracte d'allotjament haurà de ser major d'edat i s'identificarà mitjançant un document oficial vigent.
4. La persona titular de la reserva haurà d'informar les persones que l'acompanyen de les normes aplicables a l'establiment.
5. Qualsevol modificació de les dades declarades en el moment del registre haurà de ser comunicada immediatament a la recepció.

CAPÍTOL II. ADMISSIÓ, REGISTRE, ENTRADES I SORTIDES

Article 3. Admissió i registre

1. Tota persona usuària haurà de formalitzar el registre corresponent abans d'accedir a la unitat d'acampada o allotjament assignat.
2. No es permet l'accés a la zona d'acampada o d'allotjament a persones alienes a l'establiment sense registre o autorització prèvia.
3. L'admissió i la permanència a l'establiment estaran subjectes al compliment de la normativa vigent i d'aquest Reglament.
4. En cap cas l'exercici del dret d'admissió podrà fonamentar-se en motius discriminatoris prohibits per l'ordenament jurídic.

Article 4. Identificació de les persones usuàries

1. Les persones usuàries hauran de portar els elements d'identificació interna que l'establiment faciliti, quan aquest sistema sigui necessari per al control d'accés i l'ús dels serveis.

2. Les polseres o altres elements d'identificació són personals i intransferibles.
3. La pèrdua o deteriorament de l'element d'identificació haurà de comunicar-se a la recepció.

Article 5. Horaris d'entrada

Amb caràcter general, i sens perjudici de les condicions específiques de la reserva:

- a) l'accés a les parcel·les es podrà efectuar a partir de les 12.00 hores;
- b) l'accés als allotjaments es podrà efectuar a partir de les 15.00 hores, en funció de la disponibilitat efectiva de l'allotjament
- c) l'arribada s'haurà de produir dins l'horari d'atenció i admissió establert pel càmping, llevat que s'hagi acordat expressament una altra cosa amb la recepció.

Article 6. Assignació de parcel·les i allotjaments

1. Abans d'accedir al recinte, les persones usuàries hauran de dirigir-se a la recepció.
2. L'ocupació de les parcel·les es farà de manera ordenada i d'acord amb l'assignació efectuada per l'establiment.
3. No es permet canviar de parcel·la o allotjament sense autorització prèvia de la Direcció o del personal responsable.
4. No es permet ocupar, utilitzar, travessar de manera injustificada ni dipositar objectes en parcel·les no assignades.

Article 7. Horaris de sortida

1. Les parcel·les hauran de quedar lliures abans de les 12.00 hores del dia de sortida.
2. Els allotjaments hauran de quedar lliures dins l'horari establert en les condicions de la reserva i, en temporada alta, amb caràcter general, abans de les 10.00 hores.
3. La permanència més enllà de l'horari establert requerirà autorització expressa de l'establiment i podrà comportar la facturació que correspongui d'acord amb les condicions contractuals i tarifes aplicables.
4. Les persones que vulguin sortir abans de l'horari d'obertura de la recepció hauran de regularitzar la seva estada el dia anterior i seguir les indicacions del personal sobre l'estacionament del vehicle.

CAPÍTOL III. NORMES DE CONVIVÈNCIA I DESCANS

Article 8. Respecte i convivència

1. Totes les persones usuàries han de mantenir una conducta respectuosa amb la resta de clients, el personal de l'establiment i les instal·lacions.
2. No es permet:
 - a) envair les parcel·les o espais privatis assignats a altres clients;
 - b) provocar sorolls, crits o molèsties que alterin injustificadament el descans dels altres usuaris;
 - c) utilitzar aparells de so a un volum que pugui causar molèsties;
 - d) desenvolupar activitats que comportin un risc per a les persones o els béns;
 - e) adoptar conductes agressives, intimidatòries, violentes o greument incíviques.

Article 9. Horari de silenci i descans nocturn

1. S'estableix un període de descans nocturn entre les 00.00 i les 07.00 hores.
2. Durant aquest període:
 - a) no es permet l'ús d'aparells de so que siguin perceptibles fora de la parcel·la o allotjament;
 - b) les converses i activitats hauran de mantenir-se en un nivell sonor compatible amb el descans;
 - c) no es permet, amb caràcter general, la circulació de vehicles de motor per la zona d'acampada, excepte per causes justificades, emergències o autorització expressa de la Direcció.
3. Fora d'aquest horari també s'haurà d'evitar qualsevol soroll excessiu o innecessari.

CAPÍTOL IV. ÚS DE LES INSTAL·LACIONS I DELS ESPAIS COMUNS

Article 10. Conservació de les instal·lacions

1. Les instal·lacions, equipaments, mobiliari, vegetació i elements naturals del càmping s'hauran d'utilitzar de manera adequada i respectuosa.
2. Es prohibeix:
 - a) clavar claus, cargols o altres objectes punxants als arbres;
 - b) malmetre arbres, plantes, jardins, tanques o altres elements;
 - c) obrir rases o forats sense autorització;
 - d) remoure terres o modificar les característiques de la parcel·la;
 - e) regar les parcel·les sense autorització;
 - f) realitzar qualsevol actuació que pugui causar danys a les instal·lacions o al medi natural.
3. Les persones responsables de danys causats per un ús negligent o intencionat hauran de respondre'n en els termes legalment procedents.

Article 11. Fonts i punts d'aigua

1. Les fonts i punts d'aigua potable es destinen exclusivament a la recollida d'aigua.
2. No es permet utilitzar-los per rentar roba, estris, vaixel·la, vehicles o per a la higiene personal.

Article 12. Rentat de vehicles

1. No es permet rentar cotxes, motocicletes, caravanes, autocaravanes o altres vehicles a les parcel·les, vials o espais comuns.
2. El rentat únicament es podrà efectuar a les zones específicament habilitades.

Article 13. Parcel·les no ocupades

No es permet utilitzar parcel·les no assignades per estacionar vehicles, dipositar objectes, instal·lar equipaments, jugar o realitzar qualsevol altra activitat que n'impedeixi la correcta conservació i disponibilitat.

Article 14. Vials i accessos d'emergència

1. Els vials, accessos, camins i zones de pas hauran de mantenir-se permanentment lliures.
2. No s'hi podran instal·lar elements ni estacionar vehicles que dificultin:
 - a) el trànsit de persones;
 - b) la circulació de vehicles;
 - c) l'accés dels serveis sanitaris;
 - d) la intervenció dels serveis d'emergència, bombers o protecció civil.

CAPÍTOL V. PREVENCIÓ D'INCENDIS I SEGURETAT

Article 15. Foc i barbacoes

1. La utilització de foc, barbacoes i altres aparells de cocció estarà sotmesa a la normativa de prevenció d'incendis, a les restriccions que puguin establir les autoritats competents i a les indicacions de la Direcció.
2. Queda prohibit encendre foc o utilitzar barbacoes quan les condicions meteorològiques, especialment el vent, incrementin el risc d'incendi.
3. La Direcció podrà suspendre temporalment l'ús de barbacoes o altres aparells quan existeixi risc d'incendi o així ho determinin les autoritats competents.

4. En qualsevol cas, els aparells autoritzats s'hauran d'utilitzar amb les degudes mesures de precaució i mai no podran deixar-se sense vigilància mentre estiguin en funcionament.

Article 16. Emergències

1. En cas d'emergència, accident o necessitat d'assistència sanitària, les persones usuàries hauran de contactar immediatament amb la recepció, el personal de seguretat o el número d'emergència indicat per l'establiment.
2. Totes les persones usuàries hauran de seguir les indicacions del personal i, si escau, les instruccions previstes en el pla d'autoprotecció de l'establiment.

CAPÍTOL VI. ANIMALS DE COMPANYIA

Article 17. Admissió d'animals

1. La presència d'animals de companyia haurà de ser comunicada en el moment de formalitzar la reserva o, en tot cas, abans de l'accés a l'establiment.
2. L'admissió d'animals estarà subjecta a les condicions de la reserva, a la normativa vigent i a les limitacions específiques establertes per l'establiment per raons objectives de seguretat, higiene o convivència.

Article 18. Normes de tinença i circulació

1. Els animals hauran d'estar sota la vigilància i control efectiu de la persona responsable.
2. Hauran d'anar lligats en els espais comuns, llevat de les zones específicament habilitades on s'autoritzi una altra forma de circulació.
3. Les persones responsables hauran de:
 - a) evitar que l'animal causi molèsties o riscos a terceres persones;
 - b) recollir immediatament les deposicions;
 - c) utilitzar les zones habilitades per a les necessitats dels animals;
 - d) complir les obligacions sanitàries, d'identificació i de seguretat legalment exigibles.
2. Els animals no podran accedir als espais on existeixi una prohibició expressa per raons sanitàries, de seguretat o per les característiques de la instal·lació, sens perjudici dels drets legalment reconeguts a les persones usuàries de gossos d'assistència.
3. En cas de conducta agressiva, risc objectiu per a les persones o incompliment reiterat de les normes d'aquest capítol, la Direcció podrà requerir l'adopció immediata de mesures correctores i, si aquestes resulten insuficients, actuar d'acord amb el règim previst en aquest Reglament.

CAPÍTOL VII. CIRCULACIÓ I ESTACIONAMENT

Article 19. Velocitat màxima

1. La velocitat màxima dels vehicles de motor dins del recinte és de 20 km/h.
2. Les bicicletes i els vehicles de mobilitat personal hauran de circular a una velocitat màxima de 10 km/h, amb prudència i prioritat per als vianants.
3. La circulació s'haurà d'adaptar sempre a les circumstàncies del trànsit, la presència de vianants i les condicions dels vials.

Article 20. Estacionament

1. Els vehicles hauran d'estar degudament identificats quan així ho requereixi el sistema de control d'accés del càmping.
2. L'estacionament només es podrà efectuar als espais autoritzats o dins de la parcel·la assignada, quan les seves condicions ho permetin.

3. No es permet estacionar en vials, zones de pas, accessos d'emergència o espais reservats.
4. Els vehicles addicionals estaran subjectes a les condicions d'admissió i a les tarifes vigents.

Article 21. Patinets elèctrics i altres vehicles de mobilitat personal

1. La circulació de patinets elèctrics i altres vehicles de mobilitat personal dins del recinte haurà de respectar la senyalització, les normes de circulació interna, la velocitat màxima de 10 km/h i, en tot cas, la prioritat dels vianants.
2. Les persones menors de 16 anys no poden circular amb patinets elèctrics dins del recinte del càmping.
3. Quan el personal de l'establiment detecti l'incompliment d'aquesta prohibició, requerirà el cessament immediat de la circulació.
4. Per prevenir la reiteració de la conducta i evitar riscos per a les persones, el patinet podrà ser retirat temporalment i dipositat a la recepció, amb indicació de la persona usuària, la parcel·la o l'allotjament i l'hora de la retirada.
5. El patinet només serà lliurat a la mare, el pare, el tutor o una altra persona adulta responsable del menor, que serà informada de l'incompliment i haurà de fer-se càrrec del vehicle.
6. Les persones adultes responsables hauran de vetllar perquè els menors al seu càrrec respectin aquesta prohibició i respondran dels danys que aquests puguin causar en els termes legalment procedents.
7. La Direcció també podrà prohibir o interrompre la circulació de qualsevol patinet o vehicle de mobilitat personal, amb independència de l'edat de la persona usuària, quan es condueixi de manera temerària, a velocitat excessiva, en zones prohibides o generant un risc per als vianants, les instal·lacions o altres persones usuàries.

CAPÍTOL VIII. VISITES

Article 22. Règim de visites

1. Tota visita haurà de registrar-se prèviament a la recepció i complir les condicions d'accés establertes pel càmping.
2. Les visites podran estar subjectes a la tarifa vigent.
3. La Direcció podrà limitar o suspendre les visites en determinats períodes, especialment durant caps de setmana, dies festius o períodes d'alta ocupació, quan ho justifiquin raons de capacitat, seguretat, qualitat del servei o correcta prestació dels serveis als clients allotjats.
4. Les persones visitants hauran de respectar aquest Reglament durant tota la seva permanència.
5. La persona allotjada que rebí la visita haurà d'informar-la de les normes de règim interior.

CAPÍTOL IX. ACTIVITATS INFANTILS I MINICLUB

Article 23. Miniclub

1. El miniclub està destinat als infants de 5 a 10 anys, amb inscripció prèvia i d'acord amb la programació i capacitat de les activitats.
2. La participació en les activitats programades és gratuïta quan així estigui previst en les condicions de l'estada.
3. El miniclub és un servei d'animació i activitats infantils i no té la consideració de servei de guarda o custòdia permanent de menors.
4. Els pares, mares o persones responsables hauran d'estar localitzables durant el desenvolupament de l'activitat i complir les condicions específiques de recollida i participació establertes per l'equip d'animació.

CAPÍTOL X. PISCINES I ZONES AQUÀTIQUES

Article 24. Normes generals d'ús

1. Les persones usuàries hauran de respectar els horaris, aforaments, indicacions del personal i normes de seguretat de cada piscina o instal·lació aquàtica.
2. És obligatori dutxar-se abans d'entrar a l'aigua.
3. Els menors de 12 anys hauran d'estar acompanyats i sota la vigilància efectiva d'una persona adulta responsable.
4. L'ús de les piscines es farà sota la responsabilitat de cada persona usuària, sens perjudici de les obligacions de seguretat i vigilància que legalment corresponguin a l'establiment.

Article 25. Vestimenta de bany

1. Per raons d'higiene, seguretat i bon funcionament de les instal·lacions, l'accés a l'aigua s'haurà de fer amb roba específica per al bany, confeccionada amb materials adequats per a l'ús en piscines.
2. No es permet l'accés a l'aigua amb roba interior, calçat de carrer, roba no destinada al bany o peces que, per les seves característiques materials, de volum, llargada, absorció o ús, puguin afectar objectivament la higiene de l'aigua, el funcionament dels sistemes de filtratge o la seguretat de les persones usuàries.
3. A la piscina climatitzada Galeria Tropical, per les característiques específiques de la instal·lació, no s'admeten els vestits de bany tipus bermuda, pantaló curt ample o peces equivalents. En aquesta piscina només s'admetran vestits de bany ajustats o peces específiques de bany expressament adequades per a piscina climatitzada.
4. Tampoc s'admetran, a les piscines i zones aquàtiques, les peces de bany de cos sencer o de gran cobertura quan, per les seves característiques materials, volum, llargada o manca d'adequació tècnica per al bany en piscina, puguin comprometre la higiene, la seguretat o el funcionament de la instal·lació.
5. Aquestes normes s'aplicaran amb criteris objectius, generals i no discriminatoris. Les necessitats derivades de circumstàncies mèdiques, funcionals o d'accessibilitat seran valorades per la Direcció d'acord amb la normativa aplicable.

Article 26. Gandules

1. Les gandules són d'ús compartit i no es poden reservar.
2. No es permet ocupar-les amb tovalloles, roba o objectes personals durant absències prolongades.
3. El personal podrà retirar i custodiar els objectes que s'hagin deixat amb la finalitat de reservar una gandula no utilitzada.

Article 27. Elements recreatius i objectes a les piscines

1. No es permet l'ús de matalassos inflables a les piscines, llevat de les activitats expressament organitzades o autoritzades.
2. A les piscines infantils es permet l'ús de flotadors adequats a l'edat i sempre sota la supervisió d'una persona adulta.
3. L'ús de pilotes només es permetrà:
 - a) a les zones expressament autoritzades;
 - b) en les activitats organitzades per l'equip d'animació.
4. Es permet l'ús d'ulleres de natació o busseig sempre que no siguin de vidre ni de cap altre material susceptible de trencar-se i causar lesions.
5. A l'interior de les zones de piscina no es permet:
 - a) utilitzar recipients o ampolles de vidre;
 - b) circular amb bicicleta o patinet;
 - c) utilitzar pistoles d'aigua quan puguin causar molèsties o riscos;
 - d) llançar-se de cap en zones on no estigui expressament autoritzat;

- e) qualsevol conducta que posi en risc la seguretat pròpia o de terceres persones.

CAPÍTOL XI. RESIDUS I PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

Article 28. Gestió de residus

1. Les persones usuàries hauran de mantenir netes les parcel·les, allotjaments i espais que utilitzin.
2. Els residus s'hauran de dipositar, dins de bosses degudament tancades quan correspongui, als contenidors situats a les zones habilitades.
3. El càmping disposa d'un sistema de recollida selectiva. Les persones usuàries hauran d'utilitzar els contenidors corresponents a cada fracció de residus.
4. Es prohibeix abandonar residus, mobiliari, aparells o altres objectes fora dels punts autoritzats.

CAPÍTOL XII. OBJECTES PERDUTS, FURTS I RESPONSABILITAT

Article 29. Objectes perduts

1. La recepció disposarà d'un servei de recepció i custòdia temporal dels objectes trobats al recinte.
2. Les persones que trobin un objecte perdut hauran de lliurar-lo a la recepció.
3. La custòdia, devolució i, si escau, destinació dels objectes no reclamats es regirà per la normativa aplicable i pels protocols interns de l'establiment.

Article 30. Béns personals

1. Les persones usuàries són responsables de la custòdia dels seus objectes personals, equipatges, vehicles i altres béns.
2. El càmping no respondrà dels furt, robatoris, pèrdues o danys quan aquests fets no siguin imputables a l'establiment d'acord amb la normativa aplicable.
3. Aquesta disposició no exclou ni limita les responsabilitats que legalment puguin correspondre a l'empresa explotadora.
4. Qualsevol furt, robatori o incidència haurà de ser comunicat immediatament a la recepció, sens perjudici de la denúncia davant les autoritats competents quan correspongui.

Article 31. Fenòmens naturals i altres danys

1. L'establiment no respondrà dels danys derivats exclusivament de fenòmens meteorològics, naturals o altres circumstàncies de força major, llevat dels supòsits en què existeixi responsabilitat legalment imputable a l'empresa explotadora.
2. Les persones usuàries hauran de respectar les instruccions preventives i de seguretat dictades per la Direcció en situacions de vent, pluja intensa, inundació, tempesta o qualsevol altre fenomen advers.
3. L'establiment no respondrà dels danys produïts als vehicles com a conseqüència de maniobres, col·lisions o impactes imputables a la conducció de la persona usuària.

CAPÍTOL XIII. INCOMPLIMENTS I MESURES APLICABLES

Article 32. Principis generals

1. L'incompliment d'aquest Reglament podrà donar lloc a l'adopció de mesures proporcionades a la naturalesa, gravetat i reiteració de la conducta.
2. Sempre que les circumstàncies ho permetin, el personal del càmping requerirà prèviament el cessament de la conducta o la correcció de l'incompliment.
3. En cas de risc greu i imminent per a les persones o els béns, es podran adoptar immediatament les mesures necessàries per evitar o reduir el risc.

Article 33. Mesures davant dels incompliments

Segons les circumstàncies del cas, es podran adoptar les mesures següents:

- a) advertiment verbal;
- b) requeriment de cessament immediat de la conducta;
- c) limitació temporal d'accés a una instal·lació o servei quan l'incompliment estigui directament relacionat amb el seu ús;
- d) requeriment de reparació o assumpció dels danys causats, quan sigui legalment procedent;
- e) resolució de l'estada i requeriment d'abandonament de l'establiment en cas d'incompliment greu o reiterat, en els termes legalment procedents;
- f) comunicació dels fets a les autoritats competents quan puguin ser constitutius d'una infracció administrativa o penal.

Article 34. Causes d'especial gravetat

A l'efecte de valorar la gravetat de l'incompliment, es tindran especialment en compte:

- a) els actes de violència, amenaces o intimidació;
- b) les conductes que posin en risc greu la seguretat de les persones;
- c) els danys intencionats a les instal·lacions;
- d) l'incompliment greu de les normes de prevenció d'incendis;
- e) l'alteració greu o reiterada del descans i la convivència;
- f) la negativa reiterada a complir instruccions legítimes del personal relacionades amb la seguretat, la convivència o el compliment d'aquest Reglament;
- g) l'accés fraudulent de persones no registrades;
- h) qualsevol altra conducta de gravetat equivalent.

Article 35. Prohibició de discriminació

L'aplicació d'aquest Reglament i de les mesures previstes en aquest capítol es farà d'acord amb criteris objectius i proporcionats, sense discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, nacionalitat, sexe, religió, conviccions, opinió, edat, discapacitat, orientació o identitat sexual, expressió de gènere o qualsevol altra circumstància personal o social protegida per l'ordenament jurídic.

CAPÍTOL XIV. SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

Article 36. Atenció a les persones usuàries

1. Les persones usuàries podran adreçar a la recepció qualsevol suggeriment, queixa o incidència relativa al funcionament de l'establiment.
2. L'establiment disposarà dels fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia legalment exigibles.
3. La formulació d'una queixa o reclamació no podrà donar lloc a cap tracte desfavorable a la persona usuària.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament serà aplicable des de la seva aprovació per l'empresa explotadora i, si escau, des del compliment dels tràmits administratius que resultin exigibles.

La Direcció del Càmping La Torre del Sol podrà dictar instruccions operatives per a l'aplicació del Reglament, sempre que aquestes no contradiguin el seu contingut ni la normativa vigent.

Les normes específiques d'ús de determinades instal·lacions —piscines, instal·lacions esportives, activitats d'animació, serveis infantils o altres equipaments— podran complementar aquest Reglament quan estiguin degudament informades a les persones usuàries.

MOOREA, SL
Empresa explotadora del Càmping La Torre del Sol
NIF ESB58474214
Registre de Turisme de Catalunya: KT-000026